

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Корректировка внутреннего стандарта и разработка памятки по предоставлению информации по телефону для специалистов организации.	24.02.2024	Мителева С.А., исполняющий обязанности директора Волкова Н.А., заместитель директора Чикина Е.И., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Проведение внутреннего аудита системы менеджмента качества в организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг.	26.02.2025	Мителева С.А., исполняющий обязанности директора Волкова Н.А., заместитель директора		

Руководитель



Мителева
(подпись)

С. Н. Мителева
(Ф.И.О.)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере финансирования	Мителева С.А., исполняющий обязанности директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Периодически проводить обучение, тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.	10.03-12.03.2025 22.05-23.05.2025 30.10-31.10.2025	Мителева С.А., исполняющий обязанности директора Волкова Н.А., заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» для обеспечения дистанционного взаимодействия с получателями услуг. Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг. Примечание: наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	31.01.2025	Мителева С.А., исполняющий обязанности директора Волкова Н.А., заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).	01.04.2025 01.07.2025 01.10.2025 30.12.2025	Мителева С.А., исполняющий обязанности директора Леонтьева А.В., ответственный за сайт		

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 Л.В. Крючкова
 «17» сентября 2024

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 бюджетное общеобразовательная организация города Омска «Средняя общеобразовательная школа № 104»
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации (для поддержания высокого уровня)	31.01.2025	Мигулева С.А., исполняющий обязанности директора Волкова Н.А., заместитель директора		
		25.02.2025 25.04.2025 22.05.2025 30.06.2025 27.08.2025 27.10.2025 05.12.2025			
	Дополнение и обновление информации на сайте организации	31.01.2025	Леонтьева А.В., ответственный за сайт		